

Assistant/-e ou conseiller/-ère clientèle junior 80-100% à Lausanne

Prêt/-e pour un nouveau défi au sein d'une équipe engagée, enthousiaste, performante et ayant le sens des responsabilités? Alors rejoins la Banque WIR.

Ton domaine d'activité:

- Tu t'occupes des crédits des clients privés et établis des demandes de crédit de manière autonome
- Tu soutiens les conseillers à la clientèle entreprises pour les crédits complexes
- Tu soutiens et décharges nos conseillers à la clientèle entreprises pour la prospection du marché dans les domaines Financement, Épargne, Prévoyance et Bons de participation/WIR
- Tu participes à des entretiens avec des clients. Au début, un conseiller clientèle senior t'accueille et t'accompagne jusqu'à ce que tu sois en mesure de mener ces entretiens de manière autonome
- Avant et après les entretiens avec les clients, tu effectues tous les travaux de préparation et de suivi nécessaires (p. ex. dans le CRM)
- Tu soutiens en outre les conseillers à la clientèle commerciale dans toutes les questions administratives et organisationnelles relatives aux affaires courantes (p. ex. la messagerie Finnova)

Tes compétences:

- Tu es employé/-e de commerce diplômé/-e dans le secteur bancaire ou as une qualification équivalente
- En tant que conseiller/-ère à la clientèle junior, tu disposes idéalement d'une formation complémentaire (ES/HES) dans le domaine de la gestion d'entreprise ou es encore en formation
- Intérêt envers les opérations de crédit et connaissances correspondantes en matière de crédit
- Tu as un sens aigu de la vente et de l'expérience dans le conseil à la clientèle dans le secteur financier
- Tu aimes travailler avec des données et maîtrises MS Office et les systèmes CRM
- Tu es une personne dynamique, précise et engagée et as de préférence de bonnes connaissances orales et écrites en allemand

Notre offre:

- Un lieu de travail spacieux et moderne au cœur de la ville de Lausanne
- Des offres en matière de promotion de la santé
- Et tu trouveras encore beaucoup d'autres avantages sociaux très intéressants sur: [WIR comme employeuse](#)