

# TWINT, l'App di pagamento di tutta la Svizzera

Per configurare TWINT, è necessario avere un contratto di E-Banking con la Banca WIR e uno smartphone (Apple o Android).

1. Scaricate l'applicazione Banca WIR TWINT per Apple o Android nei rispettivi app store

Scansionate il codice QR con il vostro **iPhone** per scaricare Banca WIR TWINT dall'App Store.



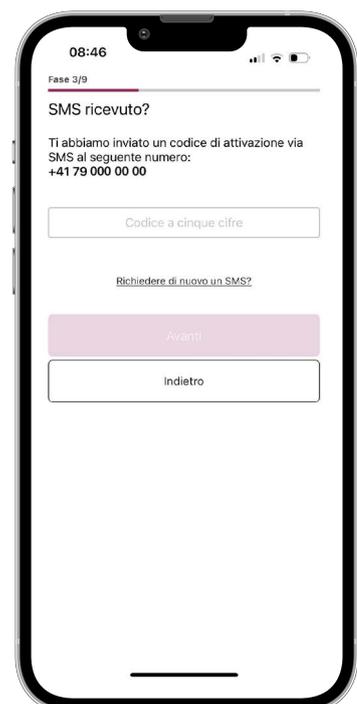
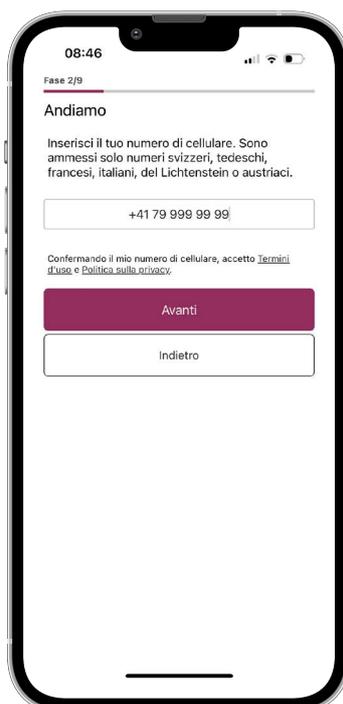
Scansionate il codice QR con il vostro smartphone **Android** per scaricare Banca WIR TWINT da Google Play.



2. Aprite l'app e rispondete alla domanda «Stai usando questa app TWINT per la prima volta?» con «Sì». Se l'app Banca WIR TWINT è già stata installata e registrata in precedenza (ad esempio, in seguito a un cambio di dispositivo), selezionate «No».

3. Inserite il vostro numero di telefono mobile svizzero

... e inserite il codice di attivazione che riceverete via SMS dopo aver inserito il numero.



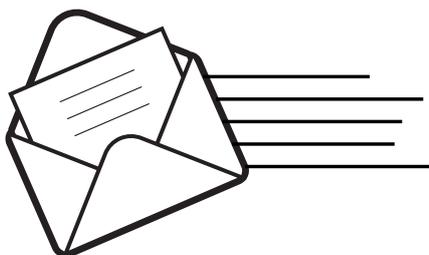
4. Impostate un PIN personale e attivate il riconoscimento facciale o delle impronte digitali sul vostro smartphone.



5. Accedete con vostro contratto di E-Banking (numero di contratto + password). Successivamente, potete selezionare il conto di collegamento tra quelli disponibili e connetterlo a TWINT.



6. Il vostro Banca WIR TWINT è ora attivato con funzionalità limitate e potete inviare denaro fino ad un importo massimo di 500 CHF.



7. Nei prossimi giorni riceverete una lettera di attivazione con un codice QR al vostro indirizzo di corrispondenza E-Banking. Con questo codice potrete completare l'attivazione definitiva del vostro Banca WIR TWINT.

Vi preghiamo di completare questa attivazione entro 14 giorni affinché il vostro Banca WIR TWINT sia completamente operativo.

#### Contatto

Avete domande? Potete contattarci al numero 0800 947 949 o all'indirizzo [wir.ch/contatto](http://wir.ch/contatto).