

Condizioni per l'utilizzo di TWINT Banca WIR

1. Generalità	1
1.1. Ambito di validità	1
1.2. Servizi	1
1.3. Requisiti tecnici	1
1.4. Registrazione e identificazione	1
1.5. Riservatezza	1
1.6. Assistenza	1
1.7. Obblighi di accuratezza e altri doveri del cliente	1
1.8. Utilizzo privato / abusi	2
1.9. Responsabilità	2
1.10. Comunicazione	2
1.11. Modifica delle Condizioni generali	2
1.12. Riserva di disposizioni di legge e restrizione dei servizi	2
1.13. Proprietà intellettuale	3
1.14. Protezione dei dati	3
1.15. Durata e disdetta	3
1.16. Trasferimento	Fehler! Textmarke nicht definiert.
1.17. Diritto applicabile e foro competente	3
2. Funzioni di pagamento	3
2.1. Limiti	3
2.2. Ricarica del credito	Fehler! Textmarke nicht definiert.
2.3. Ritiro del credito	Fehler! Textmarke nicht definiert.
2.4. Pagare con TWINT	3
2.5. Addebito di pagamenti	3
2.6. Prezzi e compensi da parte di terzi	3
2.7. Compensazione	Fehler! Textmarke nicht definiert.
3. Servizi a valore aggiunto	4
3.1. «Campagne di mobile marketing»	4
3.2. Tessere	4
3.3. Funzioni partner	4
3.4. Funzione «Pagare più tardi»	4
3.5. Ulteriori servizi a valore aggiunto	4
3.6. Responsabilità riguardanti servizi a valore aggiunto	4

1. Generalità

1.1. Ambito di validità

L'azienda Banca WIR soc. cooperativa (di seguito denominata «**Banca WIR**») è una società anonima svizzera con sede a Basilea.

La Banca WIR offre ai clienti privati (di seguito denominati «**cliente**» o «**clienti**»), con il nome «TWINT Banca WIR», una propria applicazione di pagamento mobile per iOS e Android (di seguito denominata «**TWINT Banca WIR**»).

Le presenti condizioni regolano l'utilizzo di TWINT Banca WIR e i servizi forniti tramite TWINT Banca WIR in aggiunta alle basi contrattuali già accettate (wir.ch/cgc) e a qualsiasi altro obbligo contrattuale con la Banca WIR. Le condizioni d'utilizzo si intendono accettate non appena il cliente dà il suo assenso a TWINT Banca WIR.

1.2. Servizi

TWINT Banca WIR è un'app mobile che permette pagamenti senza contanti attraverso il sistema di pagamento TWINT.

TWINT Banca WIR può essere utilizzata dai clienti per effettuare pagamenti tra utenti TWINT («**pagamento P2P**») e come mezzo di pagamento nel commercio stazionario («**pagamento P2M**») presso distributori automatici, online e nelle app presso commercianti o

fornitori di servizi autorizzati che accettano TWINT come mezzo di pagamento (di seguito denominati «**rivenditori**»).

La Banca WIR può consentire l'utilizzo di TWINT Banca WIR all'estero presso rivenditori collegati a uno dei sistemi di pagamento esteri partner del sistema TWINT. Tali transazioni vengono trasmesse dal sistema di pagamento estero al sistema di pagamento TWINT (di seguito denominato «**pagamento internazionale**»).

Inoltre, la Banca WIR offre diversi servizi a valore aggiunto, in particolare la registrazione o l'attivazione di tessere e servizi nel settore del mobile marketing. Questi servizi a valore aggiunto consentono ai clienti di ricevere e gestire in TWINT Banca WIR coupon, carte fedeltà e altre campagne, di raccogliere timbri e di riscuotere omaggi fedeltà, sconti e buoni attraverso TWINT Banca WIR.

1.3. Requisiti tecnici

TWINT Banca WIR può essere scaricata solo da un App Store ufficiale. È necessario uno smartphone che sia dotato di sistema operativo iOS o Android e soddisfi i requisiti specificati nel rispettivo App Store ufficiale.

L'utilizzo della funzione di pagamento e dei servizi a valore aggiunto richiede una connessione Internet attiva.

1.4. Registrazione e identificazione

Per poter utilizzare TWINT Banca WIR, i clienti sono tenuti a registrarsi in TWINT Banca WIR e a fornire le informazioni richieste. La Banca WIR si riserva il diritto di richiedere, in qualsiasi momento, ulteriori informazioni per soddisfare le disposizioni normative. Per motivi di sicurezza, il numero di telefono registrato viene verificato tramite SMS. Con la registrazione, il cliente conferma di essere l'utente legittimo del numero di telefono e dello smartphone.

La Banca WIR si riserva il diritto di rifiutare le richieste di registrazione senza fornire motivazioni o di annullare le registrazioni già effettuate.

1.5. Riservatezza

Le circostanze del rapporto commerciale e i dati che ne derivano (ad esempio nome e cognome, luogo di residenza, dati relativi alle transazioni) vengono trattati in modo confidenziale. Se necessario possono essere comunicati ai destinatari dei pagamenti e ad altre persone terze per l'erogazione di servizi. La riservatezza viene revocata per tutelare gli interessi legittimi della Banca WIR, in particolare nei casi seguenti:

- Tutela di obblighi di legge in materia di informazione e adempimento di disposizioni normative
- Incasso di crediti a favore della Banca WIR
- Controversie giudiziarie

1.6. Assistenza

Per fornire un'assistenza tecnica, la Banca WIR mette a disposizione dei clienti una funzione di aiuto tramite TWINT Banca WIR. Per la fornitura di questa assistenza, la Banca WIR può coinvolgere anche terzi ai quali può essere dato accesso a dati rilevanti.

1.7. Obblighi di accuratezza e altri doveri del cliente

Nell'utilizzo di TWINT Banca WIR, i clienti devono osservare, in particolare, i seguenti obblighi di accuratezza:

- Lo smartphone deve essere protetto dall'utilizzo non autorizzato o dalla manipolazione (ad esempio tramite blocco dell'apparecchio o dello schermo).
- Il codice per l'utilizzo di TWINT Banca WIR deve essere tenuto segreto, non va divulgato ad altre persone né conservato insieme allo smartphone.
- Il codice scelto non può essere costituito da combinazioni facilmente identificabili (numero di telefono mobile, data di nascita ecc.).
- In caso di eventi dannosi, il cliente è tenuto a collaborare con coscienza per il chiarimento del caso e per ridurre il danno. In caso di sospetto di reati penali deve sporgere denuncia presso la polizia.
- In caso di smarrimento dello smartphone, in particolare in caso di furto, la Banca WIR deve essere immediatamente informata per consentire il blocco di TWINT Banca WIR.
- Divieto di jailbreak (spegnimento delle strutture di sicurezza dello smartphone al fine di installare applicazioni non disponibili ufficialmente) o creazione di un permesso di root (creazione di un accesso a livello di sistema dello smartphone) nonché divieto di installazione di app disponibili al di fuori degli App Store ufficiali poiché tali app rendono lo smartphone vulnerabile a virus e malware.
- Prima di eseguire un pagamento, il cliente deve controllare i dati del destinatario per evitare transazioni errate.
- I pagamenti effettuati vanno verificati. Nel caso in cui si scoprono delle discrepanze, queste vanno comunicate immediatamente alla Banca WIR, al più tardi entro 30 giorni. I pagamenti internazionali non possono, in nessun caso, essere revocati. Di conseguenza non si accettano relativi reclami.

I clienti sono responsabili dell'utilizzo del proprio smartphone e si assumono tutte le responsabilità derivanti dall'utilizzo di TWINT Banca WIR sul proprio smartphone. In particolare, le azioni compiute da terzi senza autorizzazione utilizzando TWINT Banca WIR sullo smartphone di un cliente saranno attribuite al cliente stesso.

1.8. Utilizzo privato / abusi

TWINT Banca WIR non può essere utilizzato per scopi commerciali. In particolare non è consentito usare TWINT Banca WIR per ricevere pagamenti P2P derivanti dall'elaborazione di vendite commerciali o dall'erogazione di servizi.

Se l'uso di TWINT Banca WIR si discosta considerevolmente dall'utilizzo consueto oppure sussistono indizi di un comportamento illecito o non conforme ai termini contrattuali, la Banca WIR può sollecitare il cliente a un uso lecito e conforme ai termini contrattuali, modificare, limitare o sospendere l'erogazione del servizio senza preavviso e senza indennizzo, risolvere il contratto senza preavviso e senza indennizzo ed eventualmente richiedere un risarcimento danni nonché l'esonero da rivendicazioni da parte di terzi. Lo stesso vale in caso di fornitura di dati inesatti o incompleti da parte del cliente durante la registrazione.

1.9. Responsabilità

La Banca WIR non è responsabile per eventuali perdite o danni subiti dai clienti in seguito all'utilizzo di TWINT Banca WIR, in particolare per perdite o danni:

- causati da errori di trasmissione, malfunzionamenti o difetti tecnici, guasti e accessi non autorizzati o interferenze con lo smartphone;
- interamente o parzialmente attribuibili a una violazione, da parte del cliente, delle presenti condizioni d'utilizzo o di leggi applicabili;
- dovuti a un malfunzionamento o da errori in TWINT Banca WIR o dell'hardware utilizzato;

- causati da guasti, interruzioni (anche per lavori di manutenzione del sistema) o sovraccarichi dei relativi sistemi informatici o delle reti;
- causati da pagamenti non elaborati o elaborati in ritardo;
- in relazione ai servizi a valore aggiunto
- attribuibili ad azioni od omissioni da parte di terzi (incluse le persone ausiliarie della Banca WIR),

a meno che tali perdite e danni non siano dovuti a grave negligenza o dolo da parte della Banca WIR. La Banca WIR risarcisce danni materiali e patrimoniali per un importo massimo di CHF 3'000.

Nella misura consentita dalla legge si esclude ogni responsabilità della Banca WIR per danni consequenziali, il mancato guadagno e la perdita di dati.

Il cliente è tenuto a risarcire la Banca WIR per danni o perdite subiti dalla Banca WIR a causa della mancata osservanza delle presenti condizioni d'utilizzo o di disposizioni di legge, a causa di informazioni errate o incomplete fornite dal cliente oppure in seguito all'esecuzione di istruzioni.

1.10. Comunicazione

La comunicazione tra la Banca WIR e il cliente avviene sostanzialmente attraverso TWINT Banca WIR. In caso di necessità, la Banca WIR può comunicare con il cliente anche al di fuori di TWINT Banca WIR. Tali comunicazioni possono non essere riservate o sicure.

1.11. Modifica delle condizioni d'utilizzo

La Banca WIR può modificare, in qualsiasi momento, le presenti condizioni d'utilizzo. Le eventuali modifiche vengono comunicate al cliente nella dovuta maniera. Se il cliente non è d'accordo con le modifiche, può smettere di usare TWINT Banca WIR.

1.12. Riserva di disposizioni di legge e restrizione dei servizi

Eventuali norme di legge che disciplinano il funzionamento e l'utilizzo di smartphone, sistemi di pagamento, di Internet e di altre infrastrutture dedicate restano riservate e valgono a partire dalla loro entrata in vigore anche per i presenti servizi.

L'utilizzo dei servizi dall'estero potrebbe essere soggetto a restrizioni legali locali oppure, in determinate circostanze, violare norme del diritto estero. La funzione di pagamento è limitata al territorio sovrano della Svizzera e non può essere né offerta né fruita all'estero. Sono tuttavia permessi pagamenti internazionali tramite un sistema di pagamento estero partner del sistema di pagamento TWINT.

La Banca WIR si riserva il diritto di modificare, limitare o interrompere completamente l'offerta di TWINT Banca WIR in qualsiasi momento e senza preavviso, in particolare a causa di requisiti normativi e problemi tecnici per prevenire abusi, su ordine delle autorità o per motivi di sicurezza.

La Banca WIR può decidere autonomamente e senza preavviso di limitare o impedire l'utilizzo di TWINT Banca WIR a singoli clienti, di non elaborare pagamenti o di elaborarli in ritardo, di rifiutare pagamenti in entrata e limitare le operazioni di ricarica e di ritiro, in particolare laddove la Banca WIR ritenga sia opportuno per motivi legali o che incidono sulla reputazione, in caso di attacchi informatici, abusi o sospetto di frode. Nel corso del rapporto commerciale possono verificarsi circostanze che impongono alla Banca WIR di bloccare valori patrimoniali, di segnalare il rapporto commerciale a un'autorità competente o di interromperlo.

Il cliente è tenuto, su richiesta, a fornire alla Banca WIR informazioni necessarie alla stessa per ottemperare agli obblighi di chiarimento e di segnalazione interni o previsti ai sensi di legge.

1.13. Proprietà intellettuale

Per la durata del contratto, il cliente ha il diritto non trasferibile e non esclusivo di utilizzare TWINT Banca WIR. Il contenuto e l'entità di tale diritto si evincono dalle presenti condizioni d'utilizzo. Tutti i diritti immateriali restano alla Banca WIR o a terzi legittimati.

1.14. Protezione dei dati

Per quanto concerne la raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati personali dei propri clienti, la Banca WIR si impegna a rispettare le disposizioni della legislazione svizzera in materia di protezione dei dati, in particolare la Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e l'Ordinanza sulla protezione dei dati (OLPD).

Il cliente accetta espressamente che, per erogare i propri servizi, la Banca WIR possa coinvolgere terzi (ad esempio fornitori di servizi di pagamento, sistemi di pagamento esteri o mediatori per pagamenti internazionali) e che i dati del cliente possano, se necessario, essere trasmessi in tale contesto. La Banca WIR si impegna a selezionare, istruire e monitorare attentamente questi fornitori di servizi.

Il cliente accetta espressamente che i dati delle transazioni vengano valutati per scopi di marketing e pubblicitari e che il comportamento del cliente possa essere analizzato. Ciò include dati e informazioni sui rivenditori, sull'ora, sul tipo e sull'importo delle transazioni effettuate con TWINT Banca WIR. Inoltre, le offerte che il cliente visualizza, attiva e riscuote in TWINT Banca WIR vengono registrate e valutate. La Banca WIR non può visualizzare il contenuto del carrello del cliente, pertanto non valuta tali dati.

Lo scopo dell'analisi del comportamento di utilizzo e di qualsiasi altro dato è quello di sottoporre ai clienti offerte e pubblicità di prodotti e servizi associati alla Banca WIR che potrebbero essere di interesse per i clienti. Le offerte di terzi che non sono associate alla Banca WIR vengono sottoposte al cliente solo se è stato fornito il relativo consenso (si veda il punto 3.1.1).

Per informazioni sul trattamento dei dati, vi preghiamo di consultare l'informativa sulla privacy sul sito web della Banca WIR (wir.ch/ppd).

1.15. Durata e disdetta

Il rapporto commerciale tra il cliente e la Banca WIR viene stipulato a tempo indeterminato.

WIR Bank può interrompere il rapporto commerciale in qualsiasi momento con effetto immediato.

1.16. Diritto applicabile e foro competente

Se ammissibile ai sensi di legge, tutti i rapporti giuridici tra il cliente e la Banca WIR (inclusi i pagamenti internazionali) sono soggetti esclusivamente al diritto sostanziale svizzero con esclusione del diritto di collisione e dei trattati di Stato.

Fatte salve eventuali disposizioni di legge cogenti contrarie, il foro competente in via esclusiva per tutti i tipi di procedimento è Basilea.

2. Funzioni di pagamento

2.1. Limiti

I clienti possono consultare i limiti applicabili direttamente in Banca WIR TWINT. La Banca WIR si riserva il diritto di diminuire o aumentare questi limiti in qualsiasi momento rispettivamente di introdurne di supplementari, in particolare per ragioni normative e di sicurezza.

2.2. Pagare con TWINT Banca WIR

Il cliente può pagare, senza contanti e nei limiti vigenti, con il proprio smartphone, alle casse appositamente attrezzate in Svizzera e all'estero, ai distributori automatici, su Internet, in altre app regi-

strando TWINT Banca WIR come metodo di pagamento presso rivenditori selezionati, per servizi a valore aggiunto e ad altri utenti TWINT.

Al momento del pagamento, l'importo corrispondente viene detratto direttamente dal conto collegato. Deve essere disponibile un saldo minimo del conto pari all'importo della transazione.

Nelle impostazioni di TWINT Banca WIR, il cliente può scegliere liberamente l'importo a partire dal quale effettuare il pagamento solo dopo esplicita conferma (pulsante «OK»). Il limite corrispondente può essere modificato in qualsiasi momento. Sono esclusi i pagamenti, compresi i pagamenti ricorrenti (abbonamento), presso rivenditori in cui TWINT è stato impostato come metodo di pagamento e in cui i pagamenti (indipendentemente dall'importo) sono stati approvati come somma forfettaria. In questo caso, il pagamento viene effettuato automaticamente secondo l'elaborazione definita dal rivenditore.

Quando Banca WIR TWINT viene impostato come metodo di pagamento, il cliente autorizza un rivenditore a detrarre l'importo corrispondente direttamente dal conto collegato a TWINT, senza dover autorizzare singoli addebiti. Ciò vale anche per le transazioni ricorrenti, ad esempio per un abbonamento. La registrazione di questo metodo di pagamento TWINT presuppone la registrazione presso un rivenditore, senza distinzione tra un'autorizzazione per una transazione una tantum o transazioni ricorrenti, ad esempio per un abbonamento. Tale autorizzazione per un rivenditore è revocabile in qualsiasi momento in TWINT Banca WIR. Le registrazioni scadute o disattivate possono essere rinnovate solamente presso il rivenditore.

Nel caso di un pagamento previa preautorizzazione, il cliente autorizza un rivenditore a effettuare un addebito successivo (indipendentemente dall'importo). L'importo effettivo non viene fissato al momento della preautorizzazione e viene confermato definitivamente solo dopo aver usufruito del servizio, ad esempio per transazioni in stazioni di servizio automatiche dove l'importo effettivo è noto solo dopo il rifornimento di carburante.

In caso di pagamenti internazionali, il cliente è sempre tenuto a confermare il pagamento a prescindere dall'importo. È tassativamente esclusa la possibilità di revocare la transazione. In caso di reclami, il cliente deve rivolgersi direttamente al rivenditore interessato.

Nel caso di pagamenti P2P ad altri utenti TWINT, il cliente può anche inviare messaggi e/o immagini. È vietato inviare messaggi o immagini con contenuti offensivi o illegali tramite Banca WIR TWINT o molestare altri utenti TWINT tramite questa funzione.

2.3. Addebito di pagamenti

I clienti riconoscono tutti i pagamenti P2M e P2P effettuati con TWINT Banca WIR dal proprio smartphone e registrati come pagamento in TWINT Banca WIR, anche se tali pagamenti sono stati effettuati senza il loro consenso.

2.4. Prezzi e compensi da parte di terzi

L'installazione di TWINT Banca WIR e l'utilizzo dei servizi associati sono sostanzialmente gratuiti.

I pagamenti internazionali in valuta estera vengono convertiti automaticamente in franchi svizzeri al corso di cambio stabilito da un ente terzo. La Banca WIR può aumentare il corso di cambio (cosiddetto mark-up) nonché richiedere una commissione aggiuntiva per la transazione in valuta estera. Il mark-up e le commissioni spettano esclusivamente a TWINT SA. Al cliente viene comunque mostrato l'importo finale in franchi svizzeri per la conferma. In caso di storno di un pagamento internazionale, questo verrà effettuato al corso di cambio stabilito in quel momento. Il cliente si assume il rischio del corso di cambio corrispondente.

Di regola, le modifiche di prezzo e l'introduzione di nuovi prezzi sono comunicate in TWINT Banca WIR. L'adeguamento è da rite-

nersi approvato se il cliente non disdice il contratto prima dell'entrata in vigore della modifica. Non è necessario comunicare separatamente eventuali modifiche di prezzo per pagamenti internazionali. Prima di confermare un pagamento internazionale, al cliente viene comunque mostrato l'importo finale in franchi svizzeri incl. tutte le commissioni.

Nel caso di pagamenti P2M e di utilizzo di servizi a valore aggiunto, la Banca WIR può ricevere determinati compensi da parte di terzi. Essi consentono alla Banca WIR di offrire gratuitamente l'utilizzo di TWINT Banca WIR. **Il cliente rinuncia al rimborso di tutti i compensi da parte di terzi che la Banca WIR ha ricevuto in passato e potrebbe ricevere in futuro.**

3. Servizi a valore aggiunto

3.1. «Campagne di mobile marketing»

3.1.1. Svolgimento delle campagne

La Banca WIR può mostrare ai clienti annunci pubblicitari (ad esempio informazioni in TWINT Banca WIR o pubblicità), coupon, carte fedeltà e altre campagne (di seguito denominate «campagne») in TWINT Banca WIR dove possono essere visualizzate, gestite e riscosse.

Si distinguono i seguenti tipi di campagne:

- Campagne della Banca WIR o di un sistema di pagamento TWINT a titolo personale (di seguito denominate «campagne TWINT»)
- Campagne della Banca WIR congiuntamente a un fornitore terzo (di seguito denominate «campagne a valore aggiunto TWINT»)
- Campagne di un fornitore terzo (di seguito denominate «campagne di fornitori terzi»)

Rispetto alle campagne TWINT e alle campagne a valore aggiunto TWINT, l'utilizzo, la visualizzazione, la gestione e la riscossione di campagne di fornitori terzi richiedono il consenso esplicito del cliente tramite l'attivazione in TWINT Banca WIR. Con l'attivazione, il cliente accetta altresì espressamente che ulteriori dati possano essere analizzati dalla Banca WIR per l'utilizzo personalizzato delle campagne. Questa autorizzazione può essere revocata in qualsiasi momento in TWINT Banca WIR. La revoca comporta che le campagne di fornitori terzi non vengano più visualizzate, che tutte le campagne di fornitori terzi attivate vengano cancellate irrevocabilmente e che non si potrà più beneficiare di eventuali agevolazioni e vantaggi a esse collegati.

Le campagne possono prevedere specifiche condizioni di partecipazione. In caso di attivazione o riscossione di una campagna corrispondente, le condizioni di partecipazione si considerano accettate.

3.1.2. Durata di validità delle campagne

Le campagne valgono solo fintantoché vengono visualizzate in TWINT Banca WIR.

Vi sono campagne che devono essere attivate precedentemente in TWINT Banca WIR prima di poter essere riscosse. Ciò è indicato dalla rispettiva campagna. Le campagne attivate possono essere disattivate dalla Banca WIR qualora non siano state riscosse entro i termini prestabiliti.

Altre campagne possono essere riscosse senza che debbano essere attivate anticipatamente in TWINT Banca WIR. Molte campagne possono essere riscosse solo in caso di pagamento con TWINT Banca WIR.

L'attivazione di una campagna rispettivamente la ricezione di una campagna che può essere riscossa senza attivazione non autorizza, in ogni caso, a beneficiare di uno sconto o di un vantaggio

monetario poiché il numero di riscossioni può essere limitato dai fornitori terzi coinvolti. Ciò è indicato dalla rispettiva campagna.

Al momento della riscossione di una campagna con uno sconto, questo viene detratto direttamente dall'importo da pagare o rimborsato dopo il pagamento sotto forma di credito cashback. La Banca WIR è autorizzata a ritardare il pagamento del credito cashback fino a quando questo non ammonta a CHF 10 o più oppure di rifiutare il pagamento in caso di sospetto di frode.

3.2. Tessere

I clienti hanno la possibilità di registrare in TWINT Banca WIR selezionati documenti identificativi delle collaboratrici e dei collaboratori, programmi di fidelizzazione della clientela e altre offerte vantaggiate di fornitori terzi (di seguito denominate «tessere»). Le tessere registrate possono essere rimosse in qualsiasi momento da TWINT Banca WIR.

Registrando o attivando una tessera in App TWINT Banca WIR, il cliente fornisce l'esplicita autorizzazione all'utilizzo della tessera. In seguito, questa verrà presa automaticamente in considerazione nella procedura di pagamento con TWINT Banca WIR, a patto che ciò sia stato reso possibile tecnicamente da parte del rispettivo emittente della tessera. Altre tessere devono essere presentate manualmente al rivenditore. L'utilizzo di una tessera può essere disattivato in qualsiasi momento in TWINT Banca WIR.

La Banca WIR può anch'essa rimuovere tessere registrate in App TWINT Banca WIR qualora la tessera sia in scadenza o se la tessera non è più disponibile per la registrazione in TWINT Banca WIR.

I clienti prendono atto che, per determinate tessere, i vantaggi collegati all'utilizzo delle stesse sono emessi sotto forma di campagne direttamente in TWINT Banca WIR. Ai clienti vengono sottoposte queste campagne solo se precedentemente hanno acconsentito all'utilizzo delle offerte di terzi (si veda il punto 3.1.1).

3.3. Funzioni partner

Alla voce «Funzioni partner» (precedentemente TWINT+), i clienti hanno la possibilità di usufruire dei servizi offerti. Questi servizi sono generalmente erogati da terzi. Di conseguenza si applicano le condizioni contrattuali separate per il rispettivo servizio usufruito. La Banca WIR non si assume alcuna responsabilità per queste offerte.

3.4. Funzione «Pagare più tardi»

Alcuni clienti possono utilizzare la funzione «Pagare più tardi». Questo servizio viene offerto da terzi e si applicano le condizioni contrattuali separate di tale fornitore. La Banca WIR non si assume alcuna responsabilità per questa funzione. In caso di reclami, i clienti devono rivolgersi direttamente al relativo fornitore.

3.5. Ulteriori servizi a valore aggiunto

Oltre alle campagne, alle tessere, alle «funzioni partner» e alla funzione «Pagare più tardi», la Banca WIR può offrire, in qualsiasi momento, ulteriori servizi a valore aggiunto in TWINT Banca WIR.

3.6. Responsabilità riguardanti servizi a valore aggiunto

Per contenuti, offerte, notifiche di campagne di fornitori terzi, tessere, «funzioni partner», per la funzione «Pagare più tardi» e per eventuali ulteriori servizi a valore aggiunto in TWINT Banca WIR risponde il relativo fornitore terzo. La Banca WIR non risponde e non ha alcuna influenza sull'effettiva erogazione dei servizi offerti da fornitori terzi.

La Banca WIR non risponde altresì delle campagne che non possono essere riscosse presso il fornitore terzo o per agevolazioni o vantaggi non concessi relativamente alla registrazione di tessere come, ad esempio, agevolazioni per collaboratrici e collaboratori non concesse oppure punti fedeltà in sospeso, non goduti o smarriti.

La Banca WIR si adopera per consentire l'utilizzo dei servizi a valore aggiunto in modo impeccabile e ininterrotto in TWINT Banca WIR. Tuttavia, la Banca WIR non può garantirlo in ogni momento. In caso di interruzione può succedere anche che la riscossione automatica di sconti o la raccolta automatica di punti fedeltà non funzioni più nel processo di pagamento. Il cliente si fa carico dell'eventuale danno dovuto a tali interruzioni.

3.7. Diritto di informazione e divulgazione

Domande di carattere generale relative alla protezione dei dati possono essere rivolte alla Banca WIR all'indirizzo sottoindicato o via e-mail all'indirizzo info@wir.ch oppure possono essere richieste informazioni sui dati trattati dalla Banca WIR. Al fine di garantire una pronta risposta alla richiesta, è necessario allegare alla lettera firmata una copia del passaporto o della carta d'identità. Ulteriori dettagli sul trattamento dei dati sensibili da parte della Banca WIR sono disponibili su wir.ch/ppd.

Banca WIR soc. cooperativa
Protezione dei dati
Auberg 1
4002 Basilea